

Algemene Voorwaarden Visa Click to Pay

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden:

Acceptant:	bedrijf, instelling en/of winkel waar de Card-houder met gebruik van Click to Pay kan betalen;
Adresgegevens:	de adresgegevens die ICS van de Card-houder in haar administratie hebben geregistreerd;
App:	applicatiesoftware met betrekking tot de Card die door ICS wordt aangeboden;
Bedrijf:	de onderneming met wie ICS de Creditcardovereenkomst is aangegaan;
Biometrie:	vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee een Card-houder een betaling met zijn Card kunt goedkeuren in de App;
Card:	de door ICS aan de Card-houder uitgegeven (fysieke) Visa creditcard;
Card-gegevens:	Card-nummer, vervaldatum en CVC-code;
Card-houder:	de houder van de Card die een Click to Pay profiel heeft geactiveerd;
Click to Pay:	de dienst van Visa waarmee de Card- en Adresgegevens van de Card-houder worden doorgegeven aan aangesloten Acceptanten;
Creditcardovereenkomst:	de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder en ICS met betrekking tot de Card;
Documentatie:	de informatie, prijzen en voorwaarden van Click to Pay die door ICS aan de Card-houder zijn verstrekt;
Emailadres:	het emailadres dat ICS van de Card-houder in haar administratie heeft geregistreerd waarmee gebruik kan worden gemaakt van Click to Pay;
ICS:	International Card Services BV (ICS), Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, Diemen;
Mijn ICS Business:	door het Bedrijf en/of de Card-houder toegankelijke internetomgeving voor het beheer van de Card;
Mobiele telefoonnummer:	het telefoonnummer dat ICS van de Card-houder in haar administratie heeft geregistreerd waarmee gebruik kan worden gemaakt van Click to Pay;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS met betrekking tot Click to Pay. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Algemene Voorwaarden;
Toegangscode:	de toegangscode van de App waarmee de Card-houder een betaling met de Card kan goedkeuren in de App;
Visa:	Visa Europe Ltd of Visa Inc.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 21 De Overeenkomst gaat in op het moment dat de Card-houder een Click to Pay profiel heeft geactiveerd.
- 22 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De Card-houder kan de Overeenkomst altijd beëindigen door de Card te verwijderen uit het Click to Pay profiel. ICS kan de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 23 De Overeenkomst eindigt automatisch wanneer de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 24 ICS mag Click to Pay blokkeren wanneer:
 - (a) de Card-houder de Overeenkomst heeft beëindigd; of
 - (b) de Card geblokkeerd is op grond van de Creditcardovereenkomst; of
 - (c) er sprake is van misbruik, niet toegestaan of frauduleus gebruik van Click to Pay; of
 - (d) Click to Pay niet meer wordt aangeboden door Visa.
- 25 Als de Overeenkomst beëindigd is of Click to Pay geblokkeerd is:
 - (a) mag de Card-houder Click to Pay niet meer gebruiken;
 - (b) kan Click to Pay door ICS of een Acceptant worden geweigerd.

Artikel 3. Algemene verplichtingen van de Card-houder

- 31 Click to Pay is persoonlijk. De Card-houder mag alleen gebruik maken van Click to Pay met zijn eigen Emailadres of Mobiele telefoonnummer en Card. De Card-houder verantwoordelijk voor het gebruik van Click to Pay.
- 32 De Card-houder moet wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ICS doorgeven. Wijziging in Adresgegevens, Emailadres of Mobiele telefoonnummer moet de Card-houder aan ICS doorgeven of zelf aanpassen in Mijn ICS Business.
- 33 ICS kan aanwijzingen geven over het veilig gebruik van Click to Pay. Deze aanwijzingen geeft ICS ondermeer op Mijn ICS Business en in de App en moet de Card-houder opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.icsbusiness.nl/veiligheid.

Artikel 4. Click to Pay

- 41 Met Click to Pay worden bij een online betaling bij een aangesloten Acceptant de Adresgegevens en Card-gegevens van de Card-houder automatisch doorgegeven als de Card-houder kiest voor betalen via Click to Pay met de Card, en het Emailadres en/of Mobiele telefoonnummer dat is gekoppeld aan het Click to Pay profiel herkend wordt.
- 42 Een betaling met de Card waarbij gebruik wordt gemaakt van Click to Pay moet worden goedgekeurd door het toestaan van de betaling en als daarom gevraagd wordt de opdracht in de App goed te keuren met Biometrie of de Toegangscode.

- 43 Instemming met en goedkeuring van de betaling zoals beschreven in artikel 4.1 en 4.2 houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op de Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling kunt u deze niet meer annuleren.
- 44 ICS garandeert niet dat de Card-houder Click to Pay altijd ongehinderd kan gebruiken. Dit is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ICS, van Visa, van Acceptanten en/of van derden.

Artikel 5. Verlies, diefstal en misbruik

- 51 ICS vermoeden van misbruik van de Card of Click to Pay moet de Card-houder telefonisch aan ICS melden. De Card-houder moet dit zo snel mogelijk doen nadat hij dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van de App, het rekeningoverzicht of Mijn ICS Business. De Card-houder moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.
- 52 Als de Card-houder zijn verplichtingen uit de artikelen 3 en 5 is nagekomen, draagt het Bedrijf geen risico voor misbruik van de Card of van Click to Pay. Als de Card-houder deze verplichtingen niet is nagekomen, als blijkt dat de Card-houder gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van de Card-houder, komt het gebruik of misbruik van de Card of misbruik van Click to Pay, volledig voor rekening van het Bedrijf.

Artikel 6. Persoonsgegevens

- 61 ICS verwerkt de persoonsgegevens van de Card-houder in overeenstemming met het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te vinden op: www.icsbusiness.nl/privacystatement. In aanvulling op het Privacy Statement staat hieronder hoe de persoonsgegevens van de Card-houder verwerkt worden voor het gebruik van Click to Pay.
- 62 ICS en Visa zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 63 De Card-gegevens, Adresgegevens, Mobiele telefoonnummer en Email-adres van de Card-houder worden door ICS doorgegeven aan Visa zodat de Card-houder Click to Pay kan gebruiken.
- 64 Visa is verantwoordelijk voor het opslaan van de persoonsgegevens van de Card-houder die gerelateerd zijn aan Click to Pay. Visa deelt de persoonsgegevens van de Card-houder met Acceptanten om transacties uit te kunnen voeren. Meer informatie over hoe Visa de persoonsgegevens van de Card-houder verwerkt voor Click to Pay, is te vinden in het toepasselijke privacystatement van Visa.
- 65 Het gebruik van Click to Pay is vrijwillig. ICS heeft de persoonsgegevens van de Card-houder nodig om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Zonder de persoonsgegevens van de Card-houder kan de Card-houder Click to Pay niet gebruiken. Als de Card-houder Click to Pay niet langer wil gebruiken kan de Card-houder de Overeenkomst beëindigen door de Card te verwijderen uit het Click to Pay profiel.

Artikel 7. Kosten

- 71 Click to Pay is gratis. Kosten die door derden aan de Card-houder in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van Click to Pay (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet de Card-houder zelf betalen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 81 ICS is niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
 - (a) in verband met producten of diensten die de Card-houder met gebruik van Click to Pay heeft betaald;
 - (b) doordat de Card-houder niet, niet tijdig of niet volledig gebruik heeft kunnen maken van Click to Pay.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 91 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot Click to Pay en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen zijn van ICS of van Visa.

Artikel 10. Wijzigen Overeenkomst

- 101 ICS mag de Overeenkomst wijzigen. ICS informeert de Card-houder hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als de Card-houder niet instemt met de wijzigingen kunt de Card-houder de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 111 ICS is niet gehouden om activatie van een Click to Pay profiel goed te keuren.
- 112 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en tast de Creditcardovereenkomst niet aan. De Algemene Voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op de Overeenkomst behalve als daarvan in de Overeenkomst is afgeweken.

Diemen, december 2025